

TERMES DE RÉFÉRENCE

Sélection d'un(e) expert(e) externe en évaluation des programmes

Projet LeadMENA – ERASMUS-EDU-2025-CBHE – Accord de subvention n° 101237424



Dans le cadre d'une meilleure gestion de la qualité au sein du projet LeadMENA, l'Université de Kairouan, en tant que partenaire du projet, souhaite compléter le dispositif de suivi interne par une évaluation indépendante. Le projet désignera ainsi un(e) expert(e) externe chargé(e) d'analyser le suivi de la mise en œuvre des programmes développés ou renforcés et leurs réalisations, conformément aux critères d'accréditation et aux objectifs fixés dans le cadre du projet.

Le présent document représente les termes de référence pour la sélection de cet(te) expert(e) externe en évaluation des programmes

INFORMATIONS SUR LE PROJET

PROJET	
Nom du Projet	Lead-MENA
Acronyme	Launch of an Advanced Educational and Development Access Hub in MENA Region
Action	Renforcement des capacités dans l'enseignement supérieur — ERASMUS-EDU-2025-CBHE
N° d'accord de subvention	101237424
Coordinateur	Chtourou Sourour (University of Kairouan, UNIVK, Tunisia)
Date du début	Décembre 2025 (36 mois)

Liste des partenaires

Code	Nom	Pays	Acronyme
P1	Université de Kairouan (Institut Supérieur des Arts et Métiers de Kairouan)	Tunisie	UNIVK
P2	École Supérieure des Sciences et Technologies du Design	Tunisie	UMA
P3	Académie Arabe Des Sciences, Technologies Et Transport Maritime	Égypte	AASTMT
P4	Université Badr du Caire	Égypte	BUC
P5	Università di Firenze	Italie	UNIFI
P6	International Hellenic University	Grèce	IHU
P7	Centre de Calcul Khawarezmi	Tunisie	CCK

1. Contexte de l'action

Le projet LeadMENA (Sustainable Educational Hub for Innovation), cofinancé par l'Union européenne dans le cadre du programme Erasmus+ (ERASMUS-EDU-2025-CBHE, accord de subvention n° 101237424), vise à créer un environnement éducatif interactif favorisant l'innovation et l'employabilité dans la région MENA. Ce projet met l'accent sur l'amélioration des compétences pratiques et l'employabilité des étudiants et diplômés à travers l'apprentissage expérientiel, des projets collaboratifs académie-industrie et des activités de simulation.

Dans ce cadre, l'Université de Kairouan, en tant que coordinateur du projet, cherche à recruter un(e) expert(e) externe en évaluation des programmes. Cet(te) expert(e) aura pour mission de garantir que les programmes développés ou renforcés sont conformes aux critères d'accréditation, d'améliorer leur performance et de maintenir l'excellence éducative par une évaluation indépendante et une amélioration continue. Le projet LeadMENA se concentre notamment sur la finalisation de curricula complets et de cours en conception d'emballage, science des matériaux et technologies de durabilité dans quatre établissements d'enseignement supérieur, avec une finalisation prévue en octobre 2026.

2. Objectifs de la mission

a. Objectif général

L'objectif général de cette mission est d'assurer un accompagnement technique et méthodologique en ingénierie de la formation auprès des responsables des offres de formation des partenaires tunisiens et égyptiens du projet LeadMENA. L'expert(e) veillera à la qualité, à la pertinence et à la conformité des programmes avec les exigences d'accréditation et les besoins du marché du travail, en particulier dans le domaine de l'emballage durable.

b. Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques de la mission sont les suivants :

- Développer un cadre collaboratif avec les partenaires industriels afin d'enrichir le curriculum de modules de formation pratiques et pertinents.
- Intégrer l'expertise industrielle et des scénarios du monde réel dans le curriculum, afin de combler le fossé entre l'apprentissage académique et les exigences de l'industrie.
- Assurer l'alignement du curriculum avec les besoins du marché du travail, en dotant les étudiants de compétences directement applicables dans leur future carrière.
- Concevoir des activités d'apprentissage favorisant la résolution de problèmes, l'innovation et la pensée critique chez les étudiants.
- Accompagner les partenaires dans la conception et la structuration de leur offre de formation, ainsi que dans la définition des compétences visées, en tenant compte des dimensions liées à l'employabilité et aux besoins du marché.
- Contribuer à la planification des programmes, qu'il s'agisse du renforcement de masters existants ou de la création de nouveaux masters dans le domaine de l'emballage durable, conformément aux lignes directrices de l'appel à propositions Erasmus+.

3. Contenu de la mission

L'expert(e) retenu(e) sera chargé(e) des tâches suivantes :

- Fournir un accompagnement technique et méthodologique aux équipes pédagogiques des institutions partenaires tunisiennes et égyptiennes pour le développement et l'amélioration des programmes de formation.
- Participer à la définition des référentiels de compétences et à la structuration des parcours de formation, en intégrant les approches par compétences.
- Conseiller sur l'intégration des dimensions de l'employabilité et des besoins du marché socio-économique dans les curricula, notamment pour les filières liées à l'emballage/logistique durables.
- Participer à la planification des activités de formation, y compris le renforcement de masters existants et la création de nouveaux masters.
- Évaluer la qualité des activités et des livrables du projet, et formuler des recommandations indépendantes en vue de leur amélioration.
- Collaborer avec les partenaires italiens du projet afin d'assurer la cohérence et la qualité des programmes.

La charge de travail est répartie sur la période d'août 2026 à juillet 2027.

4. Les bénéficiaires

Les principaux bénéficiaires de cette mission sont :

- Les équipes pédagogiques et les responsables des offres de formation des universités partenaires tunisiennes et égyptiennes du projet LeadMENA : l'Institut Supérieur des Arts et Métiers de Kairouan (ISAM Kairouan), l'École Supérieure des Sciences et Technologies du Design (ESSTED), l'Académie Arabe Des Sciences, Technologies Et Transport Maritime (AASTMT), et l'Université Badr du Caire (BUC).
- Les étudiants et diplômés, qui bénéficieront de programmes de formation améliorés et adaptés aux besoins du marché.
- Les partenaires industriels impliqués dans le développement des curricula.

5. Responsabilités et livrables

L'expert(e) aura les responsabilités suivantes :

- Respecter les délais et les exigences de qualité définis par le projet.
- Assurer une communication régulière et transparente avec l'équipe de coordination du projet.
- Maintenir la confidentialité des informations et des documents auxquels il/elle aura accès.

Les livrables attendus de l'expert(e) sont :

- Un plan d'accompagnement détaillé des activités prévues pour la mission.
- Les supports et documents utilisés lors des sessions d'accompagnement et de formation.
- Des fiches d'évaluation de la mission et des programmes accompagnés au niveau des quatre partenaires tunisiens (ISAM Kairouan, ESSTED) et égyptiens (AASMT, BUC).
- Un rapport d'expert externe (« External Expert's 1st Report ») remis en juillet 2027, présentant des constatations factuelles, une évaluation indépendante de la qualité des activités et des livrables, ainsi que des recommandations d'amélioration adressées au consortium.

6. Manifestation d'intérêt et pièces constitutives

Le profil du/de la candidat(e) souhaitant participer à cet appel peut être une personne physique ou une personne morale (cabinet de conseil ou bureau d'études).

a. Conditions de participation

Le/la candidat(e) doit avoir :

- Un diplôme universitaire de niveau Master ou supérieur ;
- Une expérience avérée en ingénierie de la formation, en approche par compétences (APC) et/ou en accréditation des programmes d'enseignement supérieur ;
- Des connaissances sur le système de gestion de l'enseignement supérieur et des établissements d'enseignement supérieur (EES) en Tunisie et/ou en Égypte ;
- Une bonne expérience dans le domaine de l'enseignement supérieur, de l'assurance qualité, ainsi qu'une expérience dans l'évaluation ou l'accompagnement de projets européens, notamment Erasmus+ ;
- Une excellente maîtrise de la langue française et anglaise, compte tenu du caractère international du projet.

Afin de garantir l'indépendance de la mission, le/la candidat(e) ne doit avoir aucun lien professionnel, institutionnel, contractuel ou financier avec les établissements partenaires du projet LeadMENA (Université de Kairouan, Université de Manouba, Académie Arabe Des Sciences, Technologies Et Transport Maritime, Université Badr du Caire) susmentionnés, pouvant constituer un conflit d'intérêts réel, potentiel ou perçu.

Le dossier de candidature doit comporter les documents suivants :

- Une copie de la carte d'identité nationale du/de la candidat(e) (personne physique) ou de la personne désignée par la personne morale pour la mission.
- Un curriculum vitae récent, rédigé en langue française ou anglaise, conformément au modèle figurant en Annexe 1 ;
- Des copies des diplômes et attestations ;
- Une liste des projets de référence ;
- Tout document justificatif des diplômes, certificats de références et attestations d'expérience du/de la candidat(e) (personne physique) ou de la personne désignée par la personne morale en tant qu'expert.

- Une déclaration de disponibilité ;
- Une déclaration sur l'honneur relative à l'absence de conflit d'intérêts ;
- Pour les personnes morales, une copie récente du Registre National des Entreprises (RNE).
- Une note conceptuelle de 1 page, rédigée en français/anglais, présentant une indication approximative de la méthodologie envisagée pour la mission ;
- Une offre financière, conformément aux modalités précisées au point 6.b (Offre financière).

b. Offre financière

Le/la candidat(e) doit soumettre une offre financière forfaitaire (Global Price Contract), hors TVA, indiquant le montant global de la mission et couvrant l'ensemble des prestations et livrables prévus dans les présents termes de référence. Le prix proposé est ferme et inclut tous les coûts nécessaires à l'exécution de la mission.

L'offre financière doit être présentée dans une enveloppe séparée, fermée et cachetée. Les offres financières resteront scellées jusqu'à la clôture de l'évaluation technique des candidatures. Toute offre financière non présentée sous pli séparé sera rejetée.

Conformément au PRAG 2025 (Contract Procedures for European Union External Action), la mission est exécutée sous la forme d'un Global Price Contract. Le paiement sera effectué par tranches, conditionné à la validation et à l'approbation des livrables correspondants, attestant de leur conformité aux exigences contractuelles. Aucune rémunération supplémentaire ne pourra être réclamée au titre du temps passé ou des moyens mobilisés.

7. Conflits d'intérêt

Les candidat(e)s doivent déclarer tout conflit d'intérêts potentiel susceptible d'affecter leur indépendance et leur impartialité dans l'exécution de la mission. Toute fausse déclaration entraînera l'exclusion de la candidature.

8. Confidentialité

L'expert(e) s'engage à traiter toutes les informations et documents relatifs au projet LeadMENA avec la plus stricte confidentialité. Il/elle ne devra ni divulguer, ni utiliser, ni reproduire ces informations à des tiers sans l'autorisation écrite préalable de l'Université de Kairouan.

9. BUDGET

Le budget prévu par le projet est 3 000 EUR. Il couvre tous les frais d'évaluation.

10. CALENDRIER DE PAIEMENTS

Les paiements seront effectués sur la base des factures envoyées par l'expert et sur présentation du rapport d'activité, comme suit :

- 50 % à la remise du premier rapport ;
- 50% à la fin du projet et après la soumission du rapport final d'évaluation.

11. Mode de sélection et négociation du contrat

Les dossiers de candidature présentés dans les délais prévus et respectant l'anonymat seront examinés par une commission compétente, qui procédera à leur vérification et à leur évaluation.

a. Évaluation technique

La note technique sera attribuée conformément à la grille d'évaluation suivante :

Critère	Modalités d'évaluation	Points
1. Formation académique	Master ou diplôme équivalent (Bac+5) : 5 pts ; Doctorat : 10 pts	10
2. Parcours professionnel	Expérience de 5 à 7 ans : 4 pts ; de 8 à 10 ans : 7 pts ; plus de 10 ans : 10 pts	10
3. Formations et certifications en ingénierie de la formation, approche par compétences (APC), assurance qualité ou innovation pédagogique	10 points par formation ou certification justifiée, dans la limite de 2 formations/certifications	20
4. Expérience dans l'accompagnement des établissements d'enseignement supérieur en ingénierie de la formation, innovation pédagogique et assurance qualité (diagnostic des besoins, accompagnement des établissements, élaboration de référentiels, mise en place de l'approche par compétences, accréditation, etc.)	5 points par mission similaire réalisée, dans la limite de 3 missions	15
5. Expérience dans la conception, la révision ou l'évaluation de programmes de formation fondés sur l'approche par compétences et alignés sur les besoins du marché de l'emploi (élaboration/évaluation de maquettes, référentiels de compétences, syllabus, plans d'études, programmes APC, etc.)	5 points par mission similaire réalisée, dans la limite de 5 missions	25
6. Expérience en animation d'ateliers, formations, séminaires ou conférences en ingénierie de la formation, innovation pédagogique ou domaine connexe	5 points par intervention justifiée, dans la limite d'une intervention	5
7. Expérience dans le domaine de l'environnement, du développement durable, de l'économie circulaire ou des industries vertes	5 points par mission, projet ou étude pertinente, dans la limite de 3 expériences	15
TOTAL		100

- L'attribution des notes sera basée sur la présentation des pièces justificatives.
- La note technique totale est la somme de toutes les notes techniques associées à chaque critère.
- La note technique totale minimale requise est de 75 points sur 100 pour passer à l'étape d'évaluation des offres financières.
- La note technique pondérée de la meilleure offre technique est fixée à 100 points.

La note technique pondérée de chaque offre est calculée selon la formule suivante :

Note technique pondérée = (Note technique moyenne de l'offre évaluée / Note technique moyenne de la meilleure offre technique) × 100

Ainsi, l'offre ayant obtenu la meilleure note technique moyenne se voit attribuer une note technique pondérée de 100 points, tandis que les autres offres reçoivent une note proportionnelle à leur performance technique.

b. Notation financière

La commission classera les offres financières par ordre croissant. Elle attribuera la note financière maximale de 100 points à l'offre la moins-disante. Les autres notes seront attribuées proportionnellement à la note maximale, selon la formule suivante :

Note financière de l'offre (i) = (Montant de l'offre la moins-disante / Montant de l'offre (i)) × 100

c. Note globale

La note globale, qui déterminera le classement des offres, sera calculée selon la formule suivante :

Note globale de l'offre (i) = 0,8 × Note technique de l'offre (i) + 0,2 × Note financière de l'offre (i)

L'offre ayant obtenu la meilleure note globale sera considérée comme l'offre la plus avantageuse technico-financièrement. En cas d'égalité des notes globales de deux ou plusieurs offres, celle ayant obtenu la meilleure note technique sera considérée comme l'offre la plus avantageuse.

d. Modalités de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s peuvent obtenir de plus amples informations par courriel à l'adresse électronique : chtouroumiled.sourour@gmail.com, et trouver la version numérique des documents afférents à cet appel sur le site web de l'Université de Kairouan : www.Univ-k.rnu.tn, ainsi que sur le site web du projet LeadMENA : <https://lead-mena.rnu.tn/>

Les dossiers de candidature peuvent être présentés par voie postale à l'adresse ci-dessous, avec la mention :

« CONFIDENTIEL : LEADMENA – SÉLECTION D'UN(E) EXPERT(E) EN INGÉNIERIE DE LA FORMATION »

Et ce, au plus tard le 25/07/2026, à l'adresse suivante : Université de Kairouan, Campus Universitaire, Route périphérique Dar El Amen, Kairouan 3100. (Le cachet du Bureau d'Ordre de l'Université de Kairouan faisant foi).

12. ANNEXES

- **Annexe 1.** Modèle de Curriculum Vitae des personnes-ressources clés.
- **Annexe2.** Bordereau de prix

Annexe 1

Modèle de curriculum vitae des personnes-ressources clés

Titre du poste et n°	[Par ex. PC 1 – Chef d'équipe]
1. Nom de l'expert(e) :	[Insérer le nom complet]
2. Date de naissance :	[Jour/mois/année]
3. Nationalité / Pays de résidence :	

4. Études

Institution (Dates : début–fin)	Diplôme(s) obtenu(s) / Discipline / Spécialité

5. Compétences clés

6. Affiliation à des associations/groupements professionnels

7. Autres formations

8. Langues (excellent, bon, basique)

Langue	Comprendre	Parler	Écrire
Arabe			
Anglais			
Français			
Autre (préciser la langue)			

9. Expérience professionnelle

Date (de – à)	Fonction ou poste occupé	Principales activités et responsabilités	Nom et adresse de l'employeur

10. Compétences spécifiques de l'expert(e) exigées dans le cadre de la mission

Détails des compétences spécifiques à la mission	Expérience de l'expert(e) illustrant le mieux sa compétence pour la mission
1 –	Nom du projet : Année : Lieu : Client : Poste / Activités :
2 –	Nom du projet : Année : Lieu : Client : Poste / Activités :
3 –	Nom du projet : Année : Lieu : Client : Poste / Activités :

11. Compétences et expériences personnelles

J'atteste, en toute bonne conscience, que les renseignements susmentionnés reflètent exactement ma situation, mes qualifications et mon expérience.

Je m'engage à assumer les conséquences de toute déclaration volontairement erronée.

....., le

Signature du/de la consultant(e)

Annexe 2

Bordereau de prix

N°	Désignation	Unité	Quantité	Prix unitaire HTVA (EUR)	Prix total HTVA (EUR)
01	Mission d'accompagnement en ingénierie de la formation	Forfait	01		